



VISUAL FAN S.A.
Braşov, str. Brazilor, nr. 61
CUI 14724950
J2002000818083
www.allview.ro

Nr.006/01/08/2026

REGULAMENT OFICIAL CAMPANIA ALLVIEW

„5 ani de garanție fără griji, bucurie nelimitată în bucătărie”

1. ORGANIZATORUL ŞI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promoționale este VISUAL FAN S.A., societate cu personalitate juridică română, cu sediul în BRAŞOV, Str. BRAZILOR nr. 61, jud. BRAŞOV, România, cod unic de înregistrare RO 14724950, număr de înregistrare la Registrul Comerțului BRAŞOV J2002000818083, reprezentată legal de Director General Lucian-Florentin Peticilă (în continuare „ALLVIEW” şi/sau „Organizatorul”).

Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei și va aduce la cunoștință publicului modificările operate, prin postarea acestora pe pagina <https://allview-era.ro/smart-refrigerator/extragaranție/> de pe site-ul oficial al Organizatorului, www.allview-era.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților prin intermediul paginii <https://allview-era.ro/smart-refrigerator/extragaranție/> de pe site-ul oficial al Organizatorului, www.allview-era.ro.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară în toate magazinele care comercializează atât online, cât și offline, pe teritoriul României, produsul frigorific model ALLVIEW ERA Side by Side FS400, importate de VISUAL FAN S.A.

Campania nu se aplică produselor resigilate sau second-hand.

3. OBIECTUL PREZENTULUI REGULAMENT

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții beneficiază de o perioadă de 5 (cinci) ani garanție pentru produsul frigorific model **ALLVIEW ERA Side by Side FS400, achiziționat în perioada Promoției**. În înțelesul prezentului Regulament, noțiunea „5 ani garanție” semnifică garanția legală de conformitate menționată în certificatul de garanție al produsului, care este de 2 (doi) ani, la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de 3 (trei) ani. Garanția suplimentară de 3 (trei) ani se acordă la produs pentru următoarele componente: rafturi, uși, carcasă, instalație frigorifică, motor. Componentele electronice ale produsului beneficiază doar de garanția legală de 2 (doi) ani.

Pierderea “Certificatului 5 ani garanție” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la extragaranția de 3 (trei) ani.

4. NOȚIUNI ȘI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de „garanție legală de conformitate; garanție comercială și extragaranție” vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. Garanția legală de conformitate, stabilită conform Ordonanței de urgență nr. 140 din 28 decembrie 2021, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, modificată și aprobată prin Legea 205 din 5 octombrie 2023, semnifică „protecția juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate prin repararea sau înlocuirea lui, în funcție de opțiunea cumpărătorului coroborată cu legislația în vigoare, să beneficieze de reducerea proporțională a prețului sau restituirea sa integrală, în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.”

4.2. Garanția comercială, conform legislației în vigoare, semnifică „orice angajament din partea garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului, referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate.”

4.3. Extragaranția semnifică întreaga perioadă de timp acordată de către Organizator cu titlu de garanție comercială. De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie se va regăsi termenul de „extragaranție”, aceasta se va interpreta ca fiind echivalentă cu noțiunea de „garanție comercială”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul Ordonanței de urgență nr. 140 din 28 decembrie 2021, modificată și aprobată prin Legea 205 din 5 octombrie 2023, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

5. CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE

5.1. Consumatorul este obligat să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de maximum 2 luni de la data constatării lipsei conformității.

5.2. Conținutul garanției comerciale (extragaranția de 3 ani): Consumabilele și accesoriile nu sunt acoperite de această garanție. Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate, precum și a defecțiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor sau problemelor tehnice din rețea, folosirea apei cu conținut ridicat de calcar sau alte impurități, contaminării cu insecte sau alți dăunători, lichide și/sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau corozive sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului, în condiții constatate de către un service autorizat de către producător. NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC.

5.3. Modalități de remediere: Prezenta garanție comercială acoperă atât reparația aparatului, cât și piesele de schimb aferente acestei proceduri. În cazul în care remedierea defecțiunii nu este posibilă, consumatorul are dreptul să beneficieze de înlocuirea produsului.

5.4. Termen de realizare a remedierii: Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează în perioada garanției comerciale se va face prin repararea acestuia în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, calculate de la data efectuării constatării de către centrul de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate, apărută în cadrul termenului de garanție,

prelungeste termenul de garanție comercială și se ia în calcul din momentul predării produsului la unitatea service sau la Call Center, până la aducerea produsului în starea de utilizare normală. În cazul în care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi înlocuit cu unul identic sau cu unul similar ca funcții și caracteristici. Garanția comercială încetează la înlocuirea produsului neconform cu produsul nou, în cazul în care înlocuirea se produce în perioada de extragaranție. În cazul în care un produs trebuie înlocuit în perioada de garanție legală, acesta va beneficia și de acordarea garanției comerciale (extragaranție). **Este exclusă opțiunea de rambursare a prețului plătit de către consumator pentru produsul inițial.**

5.5. Modalitatea prin care consumatorii pot remedia produsul în condițiile garanției comerciale: Prin apelarea la unul dintre centrele de service autorizate ALLVIEW. În această situație, consumatorul are obligația să prezinte reprezentantului service-ului autorizat, la momentul vizitei de service, următoarele:

- i. dovada de achiziție de la comerciant (factura de achiziție);
- ii. dovada garanției comerciale reprezentată de certificatul primit pe email conform prezentului Regulament și care confirmă înscrierea produsului în campania de 5 ani garanție (2 ani garanție legală + 3 ani extragaranție). Acest certificat trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu termenii și condițiile garanției, certificatul de garanție comercială;
- iii. în cazul în care produsul a fost înlocuit în perioada de garanție legală de conformitate, clientul trebuie să păstreze nota de înlocuire pentru a certifica achiziția inițială.

5.6. Pierderea garanției Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricăreia dintre situațiile de mai jos:

- a. neprezentarea în momentul solicitării unei măsuri reparatorii, a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv certificatul de garanție legală completat și factura/chitanța (în original) cu care a fost achiziționat produsul și neprezentarea certificatului de garanție comercială, în cazul în care produsul beneficiază și de această garanție, iar reparația este solicitată în perioada garanției comerciale;
- b. nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare și întreținere, prevăzute în instrucțiunile de utilizare ce însoțesc produsul la livrare și despre care cumpărătorul a luat cunoștință;
- c. nerespectarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare (tensiune electrică, presiune gaz, presiune apă, temperatura mediului ambiant, umiditate, etc.);
- d. la constatarea, de către tehnicianul de service autorizat, că defectul reclamat este în exclusivitate produs din vina cumpărătorului, dar și la constatarea faptului că defectul a apărut ca urmare a unor factori sau acțiuni externe (ex. accident, catastrofă naturală, umiditate excesivă, fluctuații de electricitate etc.);
- e. în situația în care asupra produsului aflat în garanție se acționează în vederea reparării, de către persoane neautorizate, din afara rețelei de service VISUAL FAN S.A.;
- f. în cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel casnic pentru care a fost proiectat și realizat;
- g. în cazul modificării produsului de către persoane necalificate/neautorizate de către VISUAL FAN S.A.;
- h. în situația schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții impropriet de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive, umiditate, intemperii sau dăunători (șoareci, șobolani, gândaci de bucătărie etc.) sau în situația utilizării unor accesorii externe neautorizate, ce conduc la deteriorări ale produsului; i. în situația în care defectul a rezultat din faptul că, deși cunoscând neconformitatea, consumatorul a continuat să utilizeze produsul, în termenul de notificare de la punctul 5.1. din capitolul 5. Condițiile garanției comerciale, contribuind la deteriorarea produsului.
- j. în situația în care eticheta cu datele de identificare ale produsului lipsește sau nu poate fi citită.

6. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania a început la 18 octombrie 2024, ora 00:00:00 și se prelungește până la 31 ianuarie 2027, ora 23:59:59, inclusiv. Orice achiziție efectuată după 31 ianuarie 2027 ora 24:00:00 nu va fi luată în considerare de Organizator și nu i se va aplica prezentul Regulament. Termenul limită de înregistrare a achiziției în vederea primirii garanției de 5 ani este de maximum 60 de zile calendaristice de la data achiziției. Dovada achiziției o va reprezenta exclusiv factura de achiziție, pe care vor fi menționate expres data achiziției, nume vânzător, nume cumpărător, cod produs achiziționat, alături seria de identificare a produsului achiziționat.

7. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este adresată tuturor persoanelor fizice cu vârsta de peste 18 ani, împliniți până la data începerii Campaniei, cetățeni români sau cetățeni străini, rezidenți în România, sau cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România, și care achiziționează produsele participante la Campanie din magazinele care comercializează online sau offline produsul frigorific ALLVIEW ERA Side by Side FS400.

8. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Campania se adresează doar produselor frigorifice ALLVIEW ERA Side by Side FS400, importate doar de VISUAL FAN S.A. Organizatorul își rezervă dreptul de a adauga noi produse, în cazul în care, pe perioada Campaniei, au loc lansări de noi produse în categoria deja existentă în Campanie. Noile produse adăugate vor face subiectul unei noi anexe și vor fi comunicate publicului prin intermediul site-ului Organizatorului.

9. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie să efectueze următorii pași:

- a. Să achiziționeze, în perioada Campaniei, produsul aflat în Campanie, din unul dintre magazinele care comercializează electrocasnice VISUAL FAN S.A.
- b. Să înregistreze achiziția, direct pe site-ul <https://allview-era.ro/smart-refrigerator/extragarantie/> în cadrul campaniei „5 ani de garanție fără griji, bucurie nelimitată în bucătărie”.
- c. Datele care sunt obligatoriu de furnizat în momentul înregistrării:
 - Nume, prenume;
 - Adresă, nr. telefon, adresă de e-mail;
 - Imagine bon fiscal/factură achiziție;
 - Serial number frigider (este poziționat pe spatele frigiderului, sub codul de bare și începe cu FS urmat de 12 cifre).

În termen de 20 de zile lucrătoare de la trimiterea tuturor informațiilor solicitate (înregistrare produs, dovadă achiziție, respectarea celorlalte condiții de participare) și validarea înregistrării, dacă îndeplinește toate condițiile prezentului Regulament, Organizatorul va trimite către participant, prin e-mail, un certificat de 5 ani garanție pentru fiecare produs achiziționat și înregistrat în campanie.

Participantii la această Campanie au dreptul să achiziționeze unul sau mai multe produse frigorifice ALLVIEW ERA Side by Side FS400. În cazul neînregistrării produsului în termenul de maximum 60 de zile calendaristice de la data achiziției, clientul va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de 3 ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 ani, de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului. Respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 3 ani.

Pierderea certificatului ce atestă cei 5 ani garanție, transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 3 ani. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale, participantul trebuie să păstreze certificatul de garanție original, certificatul ce atestă cei 5 ani garanție transmis de Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 ani de garanție, pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

10. BENEFICIU PARTICIPANT

Participantul care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. a achiziționat în perioada Campaniei produsul electrocasnic marca VISUAL FAN S.A., aflat în promoție, dintr-unul dintre magazinele care comercializează online sau offline electrocasnice VISUAL FAN S.A., importate doar de VISUAL FAN România S.A.
- b. a înregistrat achiziția, în funcție de produsul achiziționat, pe site-ul www.allview-era.ro, în secțiunea Promoții, în cadrul campaniei „5 ani de garanție fără griji, bucurie nelimitată în bucătărie”, nu mai târziu de 60 de zile calendaristice de la data achiziției;
- c. în momentul înregistrării a încărcat pe site date ca nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, imagine bon fiscal/factură achiziție, serial number frigider (este poziționat pe spatele frigiderului, sub codul de bare și începe cu FS urmat de 12 cifre);
- d. a furnizat datele de contact corecte și complete (nume, prenume, email și număr de telefon) va primi prin e-mail, în 20 zile lucrătoare, după parcurgerea tuturor pașilor menționați mai sus, un Certificat de 5 ani garanție.

11. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant să fie considerat valid, trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

1. Să îndeplinească condițiile de la Secțiunea 7 a prezentului Regulament;
2. Să achiziționeze în perioada Campaniei cel puțin un produs aflat în prezenta Campanie, dintr-un magazin care comercializează electrocasnice VISUAL FAN S.A.;
3. Să înregistreze achiziția, în funcție de produsul achiziționat, pe site-ul <https://allview-era.ro/smart-refrigerator/extragarantie/>, în cadrul campaniei „5 ani de garanție fără griji, bucurie nelimitată în bucătărie”, nu mai târziu de 60 de zile calendaristice de la data achiziției, făcând totodată și dovada achiziției, în conformitate cu cerințele din prezentul Regulament. Dovada achiziției o constituie factura fiscală, pe care să fie menționate în mod expres data achiziției, numele vânzătorului, numele cumpărătorului, codul produsului cumpărat, precum și imaginea plăcuței de identificare a produsului cumpărat.

Participantii NU vor primi beneficiile prezentei Campanii în următoarele cazuri:

- au făcut achiziția altui produs decât cele supuse Campaniei;
- au făcut achiziția în altă perioadă decât cea promoțională (data facturii fiscale trebuie să fie în perioada de Campanie. Nu se acceptă copii după bonuri de comandă sau comenzi online);
- au achiziționat un produs care nu a fost importat de către VISUAL FAN S.A. România SA;
- nu au înregistrat pe site-ul <https://allview-era.ro/smart-refrigerator/extragarantie/> produsul achiziționat, aflat în prezenta Campanie, în termen de maximum 60 de zile calendaristice de la data achiziției;
- nu au făcut dovada achiziției (nu au încărcat o copie a facturii fiscale care să ateste achiziția, precum și a imaginii plăcuței de identificare a produsului cumpărat); pe documentul ce atestă achiziția trebuie să fie menționate expres data achiziției, magazinul din care s-a făcut achiziția, codul produsului, nume cumpărător, cantitatea achiziționată;

- nu au trecut datele personale solicitate în formular, în momentul înregistrării.

12. RESPONSABILITATE

Organizatorul Campaniei nu își asumă răspunderea în cazul în care:

- Participantul a făcut achiziția altui produs decât cele supuse Campaniei;
- Participantul a făcut achiziția în altă perioadă decât perioada Campaniei;
- Participantul a achiziționat un produs care nu a fost importat de către VISUAL FAN S.A. România;
- Participantul nu a înregistrat produsul achiziționat în termenul stabilit (maximum 60 de zile calendaristice de la data achiziției), pe site-ul <https://allview-era.ro/smart-refrigerator/extragarantie/>, în cadrul campaniei „5 ani de garanție fără griji, bucurie nelimitată în bucătărie”;
- Participantul nu a făcut dovada achiziției (nu a trimis copie după factura fiscală și imaginea plăcuței de identificare a produsului cumpărat către Organizatorul Campaniei sau a trimis copie după factura fiscală și imaginea plăcuței de identificare aferente achiziției altui produs decât cele aflate în Campanie);
- Participantul nu a trecut toate datele solicitate în momentul înregistrării;
- Participantul a furnizat coordonate de contact greșite (email/telefon).

13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

VISUAL FAN S.A., acționând în scopul prezentei Campanii în calitate de operator de date, va comunica această Notă de informare în format prescurtat (în continuare „Nota de informare”), pentru a vă oferi o imagine de ansamblu asupra practicilor sale cu privire la colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal (în continuare „Prelucrarea”), a informațiilor de orice fel (de pildă numele, numărul de telefon, adresa de livrare, cod produs achiziționat etc.) despre dumneavoastră (în continuare „Date cu caracter personal”), în legătură cu participarea dumneavoastră la Campanie.

Pentru scopul Prelucrării menționat mai jos, prelucram următoarele Date cu caracter personal, furnizate de dumneavoastră prin înscriere în cadrul Campaniei: nume, prenume, e-mail, adresă IP, telefon, adresă de livrare, cod produs achiziționat, factură de achiziție (poză), magazin, adresă.

Participantilor desemnați câștigători ai premiilor ce depășesc valoarea de 600 de lei, li se va solicita de către Organizator sau împuterniciții acestuia codul numeric personal (CNP), în vederea îndeplinirii de către Organizator sau de împuterniciții acestuia a obligațiilor prevăzute de Codul Fiscal, de completare a Declarației 205 - Declarația informativă, privind impozitul reținut pe veniturile cu regim de reținere la sursă, pe beneficiari de venit.

Prelucram Datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura permisă sau impusă de legislația aplicabilă, în scopul înscrierii dumneavoastră ca participant la Campanie. Datele cu caracter personal vor fi introduse în baza de date VISUAL FAN S.A., în vederea validării înscrierii și atribuirii beneficiului Campaniei.

De asemenea, cu acordul dumneavoastră, vă putem prelucra Datele cu caracter personal pentru a vă transmite comunicări în scop de marketing direct, ce conțin informații despre produsele și campaniile VISUAL FAN S.A. România.

Una dintre cerințele esențiale ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal este că orice Prelucrare a Datelor cu caracter personal trebuie să aibă un temei legal. VISUAL FAN S.A. România prelucrează Datele dumneavoastră cu caracter personal, bazându-se pe următoarele temeiuri legale:

- Prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, ca temei juridic pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum este permis de legislația aplicabilă (Art. 6(1)(a) GDPR);
- Prelucrarea este necesară pentru a face demersurile necesare înaintea încheierii contractului între dumneavoastră și VISUAL FAN S.A. România, respectiv pentru a vă putea înscrie ca participant la Campanie, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, în scopul intereselor legitime ale VISUAL FAN S.A. România, spre exemplu, în scopuri de marketing direct (Art. 6(1)(b) GDPR);

Pentru desfășurarea în condiții optime a Campaniei, putem transmite Datele cu caracter personal către împuterniciții noștri, în principal prestatori de servicii din cadrul sau din afara VISUAL FAN S.A. România, în vederea Prelucrării Datelor cu caracter personal în scopurile permise, în numele nostru și numai în conformitate cu instrucțiunile noastre, ori pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale ale acestora. VISUAL FAN S.A. România va păstra controlul asupra Datelor dumneavoastră cu caracter personal și va folosi măsuri tehnice și organizatorice adecvate de protecție, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea și securitatea Datelor dumneavoastră cu caracter personal, în relația cu respectivii împuterniciți, dar și cu terții, în special pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva accesării de către terți, cât și împotriva modificării, pierderii sau distrugerii intenționate. Aceste măsuri sunt revizuite periodic și adaptate conform celor mai noi tehnologii.

VISUAL FAN S.A. România transferă Datele dumneavoastră cu caracter personal în afara țării în care vă aflați, în principiu în cadrul UE/SEE. Nu este exclus totuși, ca unii destinatari ai Datelor dumneavoastră cu caracter personal să fie localizați în țări, în legătură cu care Comisia Europeană nu a emis o hotărâre, privind asigurarea sau neasigurarea nivelului adecvat de protecție a datelor, și anume: Statele Unite ale Americii sau unele dintre locațiile care nu se află în Europa, ale societăților din grupul VISUAL FAN S.A.

Unii destinatari aflați în afara SEE sunt certificați conform acordului de confidențialitate euro-american „EU-US Privacy Shield”, iar altele sunt situate în țări pentru care Comisia Europeană a emis hotărâri de conformitate. În fiecare caz, transferul este recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor din perspectiva legislației europene, cu privire la protecția datelor (Art. 45 GDPR). Toate transferurile ulterioare (inclusiv către afiliații noștri din afara SEE) fac obiectul cerințelor de transfer, stipulate de legislația aplicabilă.

Vom păstra Datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata solicitată sau permisă de legislația aplicabilă. Ulterior, vom elimina/șterge Datele dumneavoastră cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificat în baza acestora. Datele cu caracter personal vor fi, în principiu, șterse la 10 ani de la data încheierii Campaniei sau mai mult, dacă acest termen de păstrare este impus de lege.

În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

a. Dreptul de acces: Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, și dacă da, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopurile Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.

b. Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopul Prelucrării, aveți dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

c. Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem Datele cu caracter personal.

d. Dreptul la restricționare: Aveți dreptul de a solicita restricționarea Prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.

e. Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și care poate fi citit de aparate, și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.

f. Dreptul de a obiecta: Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dvs., în orice moment, față de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi, și ni se poate solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost.

Acest drept poate fi invalidat, în special dacă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile, privind protecția datelor. VISUAL FAN S.A. România, în calitate de operator, rămâne punctul de contact central în vederea exercitării acestor drepturi.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile privind datele cu caracter personal sau dacă aveți alte întrebări referitoare la această Declarație, privind Datele cu caracter personal, vă rugăm să trimiteți solicitarea dumneavoastră la adresa de e-mail: gdpr@allview.ro.

14. TAXE ȘI CHELTUIELI

Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei cum ar fi:

- cheltuieli legate de accesul la internet în vederea accesării Regulamentului sau de înregistrare în Campanie, conform mecanismului prezentului Regulament.

15. FORȚA MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea, privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art.1351 C. civ. Organizatorul este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 7 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, existentă acestuia.

16. LITIGII

Regulamentul și regulile de desfășurare a Campaniei vor fi interpretate conform legilor din România. În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționarea instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.